

قالب گزارش گیری تغییرات شبکه

بخش اول: اطلاعات اولیه تغییر

عنوان	توضیحات
نام تغییر	
تاریخ و ساعت اجرا	
مسئول اجرا	
نوع تغییر	ارتقاء نرم افزار / تنظیمات جدید / تغییر فیزیکی تجهیزات
شرح تغییر	

بخش دوم: تحلیل و ارزیابی ریسک

سؤال	بله	خیر	توضیحات
آیا تغییر در گذشته موفقیت آمیز اجرا شده است؟			
آیا این تغییر روی مشتریان تأثیر مستقیم دارد؟			
آیا روش بازگشت (Rollback) به طور کامل تست شده است؟			
آیا مستندات لازم برای اجرا و بازگشت موجود است؟			
آیا تست های پیش از اجرا (Pre-deployment Testing) انجام شده است؟			

سؤال	بله	خیر	توضیحات
آیا تغییرات شما توسط pam ، log record می شود؟			

بخش سوم: بررسی توسط همکاران (Peer Review)

موضوع بررسی	بررسی شده؟ (بله/خیر)	توضیحات
اسکرپت های پیکربندی		
سازگاری سخت افزاری و نرم افزاری		
امنیت شبکه و انطباق با سیاست ها		
نیازمندی های کسب و کار و کاربران نهایی		

بخش چهارم: تست و اجرا

گام	توضیحات
مرحله تست پیش از اجرا	آیا تغییر مورد نظر در محیط آزمایشی تست شده است؟
اجرای تغییر	جزئیات اجرای تغییر
بررسی وضعیت شبکه پس از تغییر	آیا سرویس ها بدون مشکل کار می کنند؟
مراحل بازگشت (در صورت نیاز)	آیا شبکه به حالت قبلی بازگشت؟

بخش پنجم: مستندسازی و بهروزرسانی سیستم مدیریت

توضیحات	خیر	بله	آیتم
			آیا مستندات تغییر به روز شده است؟
			آیا ابزارهای مدیریت شبکه بهروزرسانی شده‌اند؟
			آیا چک‌لیست نهایی تأیید شده است؟